



SOALAN LAZIM (FAQ)
BERKAITAN PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN
BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG
JABATAN PERDANA MENTERI

PERKHIDMATAN GUAMAN

1. **Adakah firma guaman dan Pesuruhjaya Sumpah dibenarkan beroperasi semasa PKP?**

Firma guaman dan Pesuruhjaya Sumpah tersenarai dalam sektor perkhidmatan yang dibenarkan beroperasi semasa PKP. (Bagi kawasan PKPD hanya firma guaman dibenarkan beroperasi.

2. **Siapakah yang boleh memohon kebenaran beroperasi dalam perkhidmatan guaman?**

Semua firma guaman dan Pesuruhjaya Sumpah boleh memohon kebenaran beroperasi.

3. **Bagaimanakah firma guaman boleh mendapatkan surat kebenaran beroperasi?**

Semua firma guaman perlu memohon kebenaran beroperasi melalui portal *COVID-19 Intelligent Management System (CIMS) 3.0*. Keputusan permohonan kebenaran untuk beroperasi perlu disemak melalui portal CIMS dan surat kebenaran dari pihak MITI boleh dicetak dari portal CIMS setelah permohonan diluluskan.

4. **Bagaimanakah cara memohon di dalam CIMS MITI?**

Sila layari tutorial cara memohon melalui sistem CIMS melalui pautan berikut:
<https://www.miti.gov.my/redir/pkp/cims.html>

5. **Berapa lamakah tempoh kelulusan beroperasi akan diproses oleh Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang?**

Keputusan permohonan kebenaran untuk beroperasi boleh disemak melalui portal CIMS dalam tempoh 24 jam selepas permohonan berjaya dihantar.

6. Adakah surat kebenaran yang diperolehi melalui MITI sebelum ini boleh digunapakai?

Surat kebenaran MITI yang diperolehi sebelum 1 Jun 2021 tidak boleh digunakan dan semua firma guaman perlu mengemukakan permohonan baharu bagi mendapatkan surat kebenaran MITI melalui sistem CIMS 3.0.

7. Jika firma guaman telah mengemukakan permohonan melalui portal CIMS pada bulan Jun 2021 dan masih belum mendapat sebarang maklum balas. Adakah mereka masih perlu memohon semula?

Ya, semua firma guaman yang belum menerima maklum balas untuk permohonan/rayuan yang telah dikemukakan sebelum ini, perlu memohon semula, begitu juga dengan permohonan yang telah ditolak.

8. Apakah sebab-sebab permohonan kebenaran beroperasi DITOLAK?

Permohonan kebenaran beroperasi firma guaman DITOLAK kerana:

- i. Jika firma bukan sebuah firma guaman atau Pesuruhjaya Sumpah,
- ii. Firma guaman tidak aktif setelah semakan dibuat dengan Majlis Peguam Malaysia; ATAU
- iii. Pesuruhjaya Sumpah telah tamat tempoh perkhidmatan.

9. Sekiranya permohonan ditolak, adakah pemohon boleh memohon semula?

Ya, firma guaman/Pesuruhjaya Sumpah boleh memohon semula selepas memastikan isu (ii) atau (iii) diatas berjaya diselesaikan.

10. Saya telah membuat permohonan dan permohonan saya telah di LULUSKAN. Walau bagaimanapun, saya tidak dapat mencetak surat kelulusan kerana terdapat 'Perkhidmatan anda tidak tersenarai dalam perkhidmatan perlu'.

Walaupun permohonan firma guaman/Pesuruhjaya Sumpah telah diberi kelulusan oleh pegawai pengesah namun sistem tidak dapat menjana surat kelulusan kerana firma guaman/Pesuruhjaya Sumpah tidak mengisi kesemua ruangan di bahagian 'KLUSTER AKTIVITI EKONOMI' iaitu pemilihan salah satu SUB SEKTOR.

Sehubungan itu, sila kemukakan permohonan baharu dan pastikan semua ruangan berkenaan diisi, terutamanya pemilihan satu (1) sub sektor dari senarai sub sektor yang ditunjuk dalam *drop down menu*.

- 11. Adakah surat kebenaran beroperasi yang dikeluarkan oleh Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang melalui sistem CIMS MITI boleh digunakan untuk kebenaran merentas negeri bagi melaksanakan dokumentasi yang melibatkan anak guaman secara fizikal?**

Surat kelulusan CIMS yang diperoleh adalah bagi tujuan pengoperasian pejabat sahaja dan peguam tidak dibenarkan untuk turun ke padang. Ini adalah selaras dengan hasrat kerajaan untuk meminimakan pergerakan dari satu tempat ke tempat lain.

- 12. Apakah had waktu operasi yang dikenakan untuk firma guaman?**

Had waktu beroperasi mengikut kawasan adalah seperti berikut;

Kawasan	Waktu beroperasi
Pelan Pemulihan Negara (Fasa 1)	Waktu bekerja biasa
Pelan Pemulihan Negara (Fasa 2)	Waktu bekerja biasa
Perintah Kawalan Pergerakan Diperketatkan	9.00 pagi - 1.00 tengahari

- 13. Adakah lanjutan masa dibenarkan jika terdapat kerja-kerja yang perlu diselesaikan dengan segera?**

Semua firma guaman adalah dipohon untuk mematuhi SOP yang telah ditetapkan dan kesemua kerja yang perlu dilaksanakan perlu diselesaikan dalam tempoh beroperasi yang ditetapkan sahaja.

- 14. Apakah kapasiti pekerja yang dibenarkan untuk bekerja di pejabat firma guaman?**

Kapasiti pekerja yang dibenarkan untuk bekerja di pejabat firma guaman adalah seperti berikut :

Kawasan	Kapasiti Pekerja
Pelan Pemulihan Negara (Fasa 1)	60%
Pelan Pemulihan Negara (Fasa 2)	80%
Perintah Kawalan Pergerakan Diperketatkan	2 orang atau 20% kapasiti keseluruhan

15. **Adakah pekerja firma guaman yang menetap di kawasan PKP boleh bekerja di pejabat yang terletak di kawasan PKPD dan sebaliknya? Adakah pekerja perlu mendapatkan permit rentas negeri di balai polis?**

Pekerja firma guaman yang menetap di kawasan PKP boleh bekerja di pejabat yang terletak di kawasan PKPD dan sebaliknya. Bagi tujuan ke pejabat, pekerja tidak perlu mendapatkan permit kebenaran merentas negeri. Dokumen sokongan yang perlu dibawa adalah surat kebenaran MITI CIMS yang terkini. SOP Pelan Pemulihan Negara - Fasa 1 atau SOP Pelan Pemulihan Negara Fasa 2 yang menyatakan perkhidmatan guaman sebagai perkhidmatan perlu. Sebagai tambahan, SOP Guaman PKPD boleh disertakan sebagai dokumen sokongan.

16. **Adakah pekerja firma guaman yang menetap di kawasan PKPD (Kuala Lumpur) boleh bekerja di pejabat yang terletak di kawasan PKPD lain atau kawasan PKP?**

Pekerja yang menetap di kawasan PKPD (Kuala Lumpur) adalah perlu mengikuti SOP yang ditetapkan oleh lokaliti masing-masing. Oleh itu mereka perlu mendapatkan kebenaran Pos Kawalan Tempat Kejadian (PKTK) dan tertakluk kepada arahan yang dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh PKTK berdasarkan penilaian risiko di lapangan.

17. **Adakah firma guaman/Pesuruhjaya Sumpah dibenarkan untuk berurusan dengan anak guam?**

Anak guam boleh ke firma sekiranya mempunyai urusan yang memerlukan kehadiran fizikal, namun BHEUU mencadangkan agar temu janji dibuat agar mengurangkan bilangan orang di firma. Semua firma guaman/Pesuruhjaya Sumpah adalah dipohon untuk mematuhi SOP yang telah ditetapkan dan kehadiran anak guam ke firma hanya sekiranya benar-benar perlu.

18. **Bagaimanakah anak guam dapat hadir ke pejabat? Adakah mereka boleh menggunakan surat yang dikeluarkan oleh firma guaman?**

Anak guam perlu mendapatkan kebenaran pergerakan daripada pihak PDRM. Dalam hubungan ini, surat daripada firma guaman boleh dikemukakan sebagai dokumen sokongan.

19. **Adakah firma guaman/Pesuruhjaya Sumpah perlu mencetak semula surat MITI CIMS selaras dengan Pelan Pemulihan Negara?**

Bagi firma guaman/Pesuruhjaya Sumpah di kawasan selain PKPD, boleh memuat turun/mencetak semula (reprint) surat baharu CIMS 3.0 bermula 5 Julai 2021.

20. Apakah yang perlu dilakukan jika pergerakan tidak dibenarkan di Sekatan Jalan Raya (SJR) kerana percanggahan berkaitan SOP perkhidmatan guaman?

Sila pastikan firma guaman/Pesuruhjaya Sumpah mempunyai dokumen yang lengkap untuk ke pejabat. Sila catatkan maklumat-maklumat berikut dan memaklumkan kepada pihak BHEUU melalui talian *hotline* dengan segera:

- i. Lokasi SJR; dan
- ii. Tarikh dan masa SJR.

21. Apakah antara tanggungjawab pemilik firma guaman dalam mencegah penularan COVID-19?

Sila rujuk SOP Pelan Pemulihan Negara Fasa 1 dan SOP Pelan Pemulihan Negara Fasa 2 yang dikeluarkan oleh pihak Majlis Keselamatan Negara.

22. Apakah tindakan yang boleh diambil kepada firma guaman yang tidak mematuhi SOP Sektor Guaman?

BHEUU ingin menegaskan kewajipan dan kebertanggungjawaban firma guaman/Pesuruhjaya Sumpah untuk mematuhi arahan PPN dan SOP yang ditetapkan oleh Kerajaan. Pihak berkuasa akan menjalankan penguatkuasaan secara berkala di sepanjang tempoh PPN ke atas firma guaman/Pesuruhjaya Sumpah untuk memastikan pematuhan SOP dan akan mengambil tindakan mengkompaun kesalahan selaras dengan Seksyen 25, Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Akta 342). Majikan yang didapati melanggar dan tidak mematuhi SOP akan dikenakan tindakan undang-undang termasuk menutup premis berkenaan.

23. Siapakah yang boleh dihubungi bagi mendapatkan maklumat lanjut?

Sebarang pertanyaan lanjut mengenai SOP Guaman boleh dikemukakan kepada talian 03-8885 1234/1032/1219 atau emel rayuan.pkpguaman@bheuu.gov.my

24. Adakah Pesuruhjaya Sumpah dalam kawasan PKPD dibenarkan beroperasi?

Pesuruhjaya Sumpah yang berada di dalam kawasan PKPD **tidak dibenarkan beroperasi** selaras dengan SOP PKPD Negeri/lokaliti yang dikeluarkan oleh Majlis Keselamatan Negara (MKN).

25. **Adakah semua firma guaman dalam kawasan PKPD yang telah memperoleh surat kebenaran beroperasi daripada sistem CIMS MITI boleh beroperasi seperti ketetapan dalam SOP PPN Fasa 1 dan Fasa 2?**

Mana-mana firma guaman yang terletak dalam kawasan PKPD dan telah memperoleh surat kebenaran beroperasi daripada sistem CIMS MITI adalah tertakluk kepada **SOP PKPD Negeri/lokaliti dan SOP PKPD Perkhidmatan Berkaitan Guaman** iaitu kapasiti kehadiran pekerja ke pejabat seramai 2 orang atau 20% kapasiti keseluruhan dan waktu beroperasi 9.00 pagi sehingga jam 1.00 tengah hari sahaja.

26. **Adakah Peguam Syarie boleh memohon kebenaran beroperasi daripada pihak BHEUU melalui sistem CIMS 3.0?**

Kebenaran beroperasi daripada BHEUU melalui Sistem CIMS 3.0 adalah bagi peguam yang berdaftar dengan Majlis Peguam Malaysia. Peguam Syarie dinasihatkan untuk berhubung dengan Jabatan Kehakiman Syariah Malaysia untuk maklumat lanjut.

**BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG
12 Julai 2021**