

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JANUARI 2021**

**BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG, JABATAN PERDANA MENTERI**

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard *	Jumlah Melebihi Standard **	
1	Menjawab cadangan, pertanyaan dan aduan pelanggan dalam tempoh 3 hari bekerja daripada tarikh diterima;	0	0	0
2	Pemberitahuan kelulusan awal dikeluarkan dalam tempoh 21 hari daripada tarikh semakan PUU lengkap dan memenuhi keperluan Akta 258 diterima;	4	0	4
3	Membayar bil dan tuntutan dalam tempoh 14 hari daripada tarikh dokumen lengkap diterima;	1	1	1
4	Penyaluran Waran Peruntukan Pembangunan (DE) dibuat kepada agensi pelaksana dalam tempoh tiga (3) hari bekerja daripada tarikh kelulusan peruntukan;	3	0	3
5	Menyediakan perkhidmatan rangkaian dan sistem aplikasi komputer dengan kebolehcapaian 99%.	1	0	1

\* Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan

\*\* Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan

Tarikh kemaskini : 8 Januari 2021