

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (Jan - Nov 2009)
BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG, JABATAN PERDANA MENTERI

Bil	Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard **	Jumlah Melebihi Standard ***	% Melebihi Standard ****	
1	Memastikan aduan pelanggan diberi maklum balas dalam tempoh 3 hari bekerja daripada tarikh diterima ;	2	100	0	0	2
2	Mengemukakan surat kelulusan Pembedaan dalam tempoh 3 hari daripada tarikh diluluskan oleh YB Menteri ;	19	100	0	0	19
3	Mengeluarkan keputusan Mesyuarat Jemaah Pengampunan dalam tempoh 3 hari daripada tarikh perkenan Duli Yang Maha Mulia Seri Paduka Baginda Yang Dipertuan Agong	1	100	0	0	1
4	Bil dan tuntutan daripada pembekal/kontraktor dibayar dalam tempoh 14 hari dari tarikh bil diterima ;	2553	100	0	0	2553
5	Memastikan perancangan dan pelaksanaan projek-projek pembangunan dilaksanakan mengikut jadual ;	17	100	0	0	17
6	Memastikan Pelan Strategik ICT dapat dilaksanakan mengikut perancangan.	8	72.73	3	27.27	11

- * Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan
- ** Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan
- *** Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan
- **** Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan